



Velkommen til Aarhus Universitetshospital

Nørrebrogade 44

Her er praktiske oplysninger, som kan hjælpe dig, i forbindelse med din undersøgelse og behandling på Aarhus Universitetshospital. Hvis du har spørgsmål, eller hvis der er noget, du vil vide mere om, er du altid velkommen til at kontakte personalet, hvor du også kan komme med forslag til forbedringer.

Telefonnummeret og mailadressen til afdelingen fremgår af brevet om din indkaldelse. Yderligere oplysninger finder du på hospitalets hjemmeside: www.auh.dk.

Sådan finder du vej

På hospitalets hjemmeside, www.auh.dk, finder du link til Kraks ruteplan og kort over Aarhus.

Vi vedlægger et kort over hospitalets afdelinger i Nørrebrogade, Aarhus C. Alle bygninger har numre, og det fremgår af brevet fra hospitalet, hvor du skal henvende dig.

Der er informationstavler ved de to indkørsler og gangstierne til hospitalet. Du kan også få hjælp hos telefonomstillingen i Administrationen, bygning 4, stuen.

Bus

Der er mange busforbindelser med stop flere steder ved hospitalet. På hospitalets hjemmeside, www.auh.dk, finder du link til www.rejseplanen.dk og til www.midttrafik.dk.

Falck

Nogle af Falcks familieabonnementer giver ret til at blive kørt til behandling på hospitalet.

Parkering

Det kan være vanskeligt at finde en ledig parkeringsplads i Hospitalsgaden. Vi anbefaler, at du bruger hospitalets parkeringshus i Peder Sabroes Gade, der ligger parallelt med Hospitalsgaden. Fra Peder Sabroes Gade er der via en sti mellem bygning 12 og 13 direkte adgang til Hospitalsgaden.

Der er betalingsparkering i Hospitalsgaden og på P-pladserne. Du kan bruge mønter og dankort i billetautomaterne. Det er muligt at trække billetten i én billetautomat og betale i en anden automat på hele hospitalets område.

Se også www.parkering-aarhus.dk.

P-pladser til handicappede

Der er reserveret P-pladser til handicappede flere steder på hospitalet. Pladserne kan benyttes, hvis du har et gyldigt handicapskilt i bilens forrude. Hvis pladserne er optaget, kan du parkere gratis på alle betalingspladserne, hvis du har et gyldigt handicapskilt i bilens forrude.

Taxa

Der er en taxaholdeplads ved Hospitalsgadens indgang fra Trøjborgvej. Personalet hjælper også gerne med at tilkalde taxa.

Transportudgift

Der er særlige regler for hjælp til transport til og fra hospitalet. Hovedreglen er, at du selv skal sørge for transporten, men i særlige tilfælde kan du få et tilskud til befordringsudgifterne eller blive kørt med Region Midtjyllands taxaordning.

Læs mere om reglerne for kørsel og transporttilskud i pjecen "Kørsel til og fra hospitalet", som du kan få udleveret på afdelingen og finde på Region Midtjyllands hjemmeside: www.befordring.rm.dk.

Du bør medbringe

Du bør medbringe din eventuelle medicin i originalemballage.

Det er på eget ansvar at medbringe værdigenstande, da vi desværre ikke har mulighed for at passe på dem. Vores råd er derfor, at du ikke tager dyre genstande, smykker og større beløb i kontanter med til undersøgelse og behandling på hospitalet.

Du får en kontaktperson

Hvis du skal møde mere end én gang på hospitalet, får du udleveret et kontaktkort med navn på én eller flere kontaktpersoner. Din kontaktperson kan være en læge, en sygeplejerske eller en anden medarbejder, der indgår i det team, som tager sig af dig. Din kontaktperson er specielt tilknyttet dig, og hvis du har spørgsmål, kan du altid henvende dig til kontaktpersonen, der vil sørge for, at du får svar fra rette vedkommende, hvis hun eller han ikke selv kan besvare dine spørgsmål.

Kontaktpersonens funktion ophører, når du er færdigbehandlet på hospitalet. Skulle du senere have spørgsmål i forbindelse med din sygdom, vil vi bede dig kontakte egen læge.

Din ret til information

Du har som patient ret til at blive fuldt informeret om din sygdom, dens behandlingsmuligheder og risikoen for komplikationer og bivirkninger.

Du har ret til at se din journal. Hvis du logger på sundhed.dk med NemID, kan du få dine journaloplysninger i "Min e-journal" 14 dage efter, at de registreret på hospitalet. Du er også velkommen til til at spørge personalet, hvad der skrives i journalen, eller du kan bede om en kopi af journalen.

God håndhygiejne

Bakterier og virus er et særligt problem på hospitaler, fordi mennesker, der i forvejen er syge eller svækkede, er særligt modtagelige over for infektioner. Bakterier og virus spredes ofte via vores hænder, og de kan flytte sig fra én patient til en anden patient, hvis patienterne rører ved de samme ting. Hænderne kan være "snavsede" med bakterier og virus, så selv om de ser rene ud, er det vigtigt at spritte hænder.

Vi opfordrer patienter og pårørende til at tage et medansvar for god håndhygiejne, ligesom det er et vigtigt forkus for personalet.

Der er hånddesinfektionsmidler i beholdere, blandt andet ved håndvasken på toiletter. Desinfektionsmidlerne indeholder hudplejemiddel, så de har også en plejende effekt på dine hænder.

Hvis du er i tvivl om, hvornår og hvordan du bør spritte hænder, så spørg personalet.

Mad og drikke

Du får tilbudt måltider, hvis du er dagpatient.

Patienter, pårørende og andre besøgende er også velkomne til at benytte kantinerne i bygning 10F og bygning 19B.

Mobiltelefon

Mobiltelefoner udsender radiobølger, som kan påvirke medicinsk apparatur med alvorlige konsekvenser for patienterne. Derfor er vi nødt til at bede dig slukke din mobiltelefon, når du opholder dig på en afdeling med patienter – dog med den undtagelse, at du kan bruge en mobiltelefon, der er tilsluttet TDC's mobilnet.

Grunden til at TDC's mobilnet kan bruges er, at Aarhus Universitetshospital selskabet har sat en særlig sendemast op på hospitalets adresser i Nørrebrogade og Tage-Hansens Gade. Den sender med lavere styrke, sådan at der her ikke er risiko for at beskadige det avancerede udstyr til behandling af patienter.

Du kan bruge din mobiltelefon uden for senge- og behandlingsafdelinger.

Her må du gerne bruge mobiltelefon:

- Forhaller
- Kantiner
- Udendørs
- Patienthotellet
- Venteværelser til ambulatorier

Husk at holde en afstand af mindst tre meter, hvis du i disse områder møder patienter med medicinsk udstyr.

Personalet benytter trådløse telefoner og mobiltelefoner af en speciel type, som ikke generer det medicinske apparatur.

Rygeforbud

Det er ikke tilladt at ryge på Aarhus Universitetshospital.

Tavshedspligt

Alle ansatte har tavshedspligt i sager, der drejer sig om patienter og videregiver derfor ingen personlige oplysninger uden dit samtykke. Du kan derfor trygt henvende dig, hvis der er ting, du gerne vil drøfte.

Tolk

Personalet tilkalder en tolk, når man skønner, at det er nødvendigt, hvis du ikke forstår eller taler dansk, eller hvis du er døv. Der kan skaffes tolk til næsten alle sprog, og denne service er gratis.

Patientklager og patientforsikring

Hvis du føler dig dårligt eller forkert behandlet, kan du klage til afdelingsledelsen (se mailadressen i indkaldelsesbrevet) eller til hospitalsledelsen (Hospitalsledelsen@auh.rm.dk).

Hvis du mener, der er sket en faglig fejl, kan du også sende en klage til: Patientombuddet, Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg. Tlf: 72 28 66 00 (telefonid dagligt 10-14). E-mail: pob@patientombuddet.dk

Læs mere på hjemmesiden: www.patientombuddet.dk.

Alle patienter på landets hospitaler er omfattet af en patientforsikring. Hvis du mener, at vi på hospitalet er ansvarlige for en fysisk skade som følge af behandling eller undersøgelse, kan du søge erstatning. Du kan få mere at vide af personalet i afdelingen, hvor du også kan få pjecen "Din ret til erstatning for behandlings- og lægemiddelskader".

Læs mere på hjemmesiden: www.patientforsikringen.dk.

Vil du hjælpe forskerne?

Du kan blive anmodet om at deltage i et forskningsprojekt, som altid vil være godkendt af Den Videnskabetiske Komité. Du får i givet fald både mundtlig og skriftlig information om projektet. Det er frivilligt, om du vil deltage, og du kan til enhver tid sige fra undervejs.

Om Aarhus Universitetshospital

Aarhus Universitetshospital tager sig af specialiseret behandling af borgere fra hele Region Midtjylland og fra andre regioner. Desuden er vi en del af det lokale hospitalstilbud til borgere i Østjylland.

Aarhus Universitetshospital har afdelinger i det centrale Aarhus og i Skejby, idet hospitalet er en sammenlægning af det tidligere Århus Universitetshospital, Århus Sygehus og Århus Universitetshospital, Skejby.